

Regulamin

określający zasady i warunki uczestnictwa w zajęciach indywidualnych i grupowych prowadzonych przez English Wolf Aleksandra Choińska.

§1. OZNACZENIA

1. Umowa – umowa o świadczenie usług edukacyjnych na rzecz Ucznia.
2. Regulamin – niniejszy tekst.
3. Uczeń – osoba korzystająca z usług edukacyjnych English Wolf Aleksandra Choińska.
4. Nauczyciel, zwany również Lektorem – osoba prowadząca Kursy indywidualne lub grupowe posiadająca odpowiednie kwalifikacje stosowne do prowadzonych Zajęć.
5. Rodzic – rodzic lub prawny opiekun zawierający umowę w imieniu niepełnoletniego Ucznia English Wolf Aleksandra Choińska.
6. Płatność – opłata za uczestnictwo w zajęciach.
7. Zajęcia – podstawowa jednostka lekcyjna, trwające zwykle 60 lub 90 minut.
8. Discord – system teleinformatyczny pozwalający na organizację zajęć online.

§2. UCZESTNICTWO W ZAJĘCIACH

1. W zajęciach może uczestniczyć Uczeń, który nie ma zaległości w płatnościach i stosuje się do Regulaminu.
2. Każda osoba pełnoletnia może zapisać się na zajęcia telefonicznie lub poprzez formularz kontaktowy. Zapisy osób niepełnoletnich dokonywać powinien Rodzic lub Opiekun Prawny.
3. Podjęcie współpracy jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez obie strony (Uczeń lub Rodzic/Opiekun i English Wolf Aleksandra Choińska).
4. Kwestie sporne dotyczące uczestnictwa Ucznia na Zajęciach rozstrzyga English Wolf Aleksandra Choińska.
5. Lekcje odbywają się w trybie online za pomocą platformy Discord.

§3. KONTAKT Z RODZICAMI

1. W celu osiągnięcia zamierzonego rezultatu, Uczeń i Rodzic mają prawo do zgłaszania do English Wolf Aleksandra Choińska oraz do nauczycieli, wniosków i zastrzeżeń dotyczących zarówno spraw merytorycznych, jak i organizacyjnych.
2. Rodzic ma prawo uzyskiwać telefoniczną bądź pisemną informację na temat postępów w nauce i dyscyplinie Ucznia, którego jest prawnym opiekunem.

§4. HARMONOGRAM I NIEOBECNOŚCI NA ZAJĘCIACH INDYWIDUALNYCH

1. Zajęcia można bezpłatnie odwołać lub przesunąć do 24 godzin przed zajęciami. Odwołania można dokonać bezpośrednio na Discord, kierując wiadomość do swojego Lektora. Odwołać lekcję można również kontaktując się z nami poprzez maila (kontakt@englishwolf.pl) lub przez wiadomość SMS (799 868 019). Wiadomości wysłane za pomocą innych komunikatorów nie będą uznawane za wiążące.
2. W przypadku odwołania z mniejszym wyprzedzeniem czasowym, Szkoła pobiera odpowiednio 50% kwoty za odwołane zajęcia.
3. W przypadku nieobecności Nauczyciela prowadzącego, Szkoła zobowiązuje się zorganizować zastępstwo. Jeśli w wyniku poważnych sytuacji losowych jest to niemożliwe, Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć bez konsekwencji finansowych. W takim przypadku płatność za zajęcia przechodzi na kolejny miesiąc nauki.
4. Lekcję można przełożyć w obrębie danego miesiąca kalendarzowego, w zależności od dostępności Lektora.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego zajęcia w trakcie trwania kursu.

§5. HARMONOGRAM I NIEOBECNOŚCI NA ZAJĘCIACH GRUPOWYCH

1. Zajęcia grupowe odbywają się o stałych porach.
2. Nieobecność lub spóźnienie się na zajęcia nie uprawnia do obniżenia ceny kursu.
3. W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Nauczyciela, Szkoła zobowiązuje się do zorganizowania zastępstwa lub odpracowania zajęć.

§6. SPRAWY PORZĄDKOWE

1. Uczniowie zobowiązani są do punktualnego przychodzenia na zajęcia.
2. W przypadku spóźnienia się lub niestawienia się na zajęciach, Uczeń ponosi koszt pełnej lekcji.
3. W przypadku niestawienia się na zajęcia, Nauczyciel czeka na Ucznia 15 minut i po tym czasie nie jest już dostępny.
4. Jeśli spóźnienie nastąpiło po stronie nauczyciela, Szkoła zobowiązuje się do odpracowania czasu spóźnienia.
5. Uczeń zobowiązany jest do aktywnego uczestniczenia w zajęciach i zobowiązuje się do wykonywania zleconych przez Lektora prac domowych.
6. W przypadku Ucznia niepełnoletniego, nadzór nad realizacją powyższych obowiązków sprawuje Rodzic.
7. Szkoła zapewnia Uczniowi materiały dydaktyczne w formie elektronicznej.
8. Klient jest zobowiązany do nabycia książek na własny rachunek.
9. Lekcje odbywają się za pośrednictwem platformy Discord.
10. Materiały dydaktyczne udostępniane w celach edukacyjnych podlegają prawom autorskim bez względu na sposób ich udostępniania oraz publikacji.
11. Zajęcia należy odbywać w warunkach spokojnych, pozwalających na bezpieczną i aktywną naukę. Jeśli Uczeń łączy się na lekcję z samochodu lub innego głośnego miejsca uniemożliwiającego przeprowadzenie zajęć, Nauczyciel ma prawo zakończyć lekcję. W takim przypadku Szkoła pobiera pełną kwotę za daną lekcję.

§7. PŁATNOŚCI

1. Opłatę za pierwszą lekcję indywidualną należy uiścić w dniu ustalenia terminu lekcji. Kolejne zajęcia opłacane są w trybie miesięcy kalendarzowych z góry do 3. dnia danego miesiąca.
2. Kursy grupowe opłacane są z góry lub za dany miesiąc nauki.
3. W tytule przelewu za zajęcia indywidualne należy wpisać daty opłacanych lekcji.
4. Możliwe jest również opłacenie kursu z góry – w tym celu prosimy o kontakt ze Szkołą.

§8. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ INDYWIDUALNYCH

W przypadku rezygnacji z zajęć, okresem wypowiedzenia jest zrealizowanie wszystkich opłaconych lekcji.

§9. REZYGNACJA Z ZAJĘĆ GRUPOWYCH

1. W przypadku rezygnacji z kursu grupowego, obowiązuje miesięczny okres wypowiedzenia umowy (Uczeń uczestniczy w zajęciach do końca kolejnego miesiąca).
2. Jeśli kurs był opłacony z góry, Szkoła zobowiązuje się zwrócić kwotę za pozostałe miesiące nauki.
3. W przypadku odejścia więcej niż jednego Ucznia z grupy, Szkoła zastrzega sobie prawo do likwidacji kursu. W takim przypadku Szkoła zwraca wszelkie koszty za nieodbyte lekcje.

§10. WYMAGANIA SPRZĘTOWE

1. Do uczestnictwa w zajęciach online, Uczeń powinien posiadać:
 - a. komputer, laptop, tablet lub telefon z dostępem do Internetu o prędkości minimum 100 Mb/s.
 - b. zainstalowany komunikator Discord (przed pierwszą lekcją Uczeń otrzymuje instrukcję instalacji).
2. W przypadku problemów sprzętowych po stronie Ucznia, koszt lekcji pozostaje niezmienny. Jeśli problemy techniczne wystąpiły po stronie Nauczyciela, Szkoła zobowiązuje się odpracować utracony czas zajęć.

§11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu oraz cen zajęć.